



Cisco TelePresence

Para se destacar no cenário empresarial acelerado e globalizado de hoje, é preciso poder interagir e colaborar com colegas, parceiros e clientes, espalhados por todas as partes do mundo com pouco tempo de preparação. O modelo empresarial exige que se esteja em constante transformação e inovação para manter a competitividade – e planeje com antecedência para ter agilidade para reagir a problemas inesperados que tenham impacto na continuidade de seus negócios.

Ao mesmo tempo, uma parte significativa dos negócios depende da qualidade das relações humanas estabelecidas com as pessoas com quem você mais interage.

Para construir e manter essas relações fundamentais, você freqüentemente precisa viajar, o que resulta em perda de tempo e menor produtividade – sem mencionar o precioso tempo que você passa longe de casa e da família.

Algumas vezes, parece que você precisa estar em todos os lugares ao mesmo tempo.

Embora as ferramentas de colaboração e reunião atuais representem um aumento significativo na produtividade, a maioria dos usuários admite que elas ainda não substituem a presença física no local. Estudos indicam que aproximadamente 55% das comunicações são não-verbais e, ainda assim, a maioria das ferramentas de colaboração não são capazes de oferecer o nível de clareza e interação obtido com a presença física. Além disso, muitas dessas ferramentas não são fáceis de usar ou mesmo confiáveis quando mais precisamos delas.

Como é possível transformar essa dificuldade em oportunidade?

Introdução à Cisco TelePresence: Agora Estar Aqui É Estar Lá

A Cisco® TelePresence é uma nova tecnologia revolucionária que combina áudio sofisticado, vídeo de alta definição e elementos interativos para proporcionar uma experiência sem precedentes de “presença física” através da rede. Ela foi desenvolvida para aproximar os usuários de pessoas, locais e eventos importantes para suas vidas profissionais e pessoais.

¹ Mehrabian, A., *Silent messages*, 1971.

O primeiro aplicativo, a solução Cisco TelePresence Meeting, recria a experiência de uma reunião frente a frente, permitindo que os usuários interajam e colaborem de uma forma sem precedentes.

A Cisco TelePresence Meeting tem como objetivo oferecer uma experiência de reunião completamente distinta, interagindo e colaborando em um novo nível. Como se tem a impressão de que todos estão na mesma sala, as interações remotas passam a ser tão naturais e eficazes quanto as comunicações diretas, em pessoa, simplificando e acelerando o compartilhamento de informações em toda a organização – com grande impacto nos resultados financeiros.

Use o alcance da rede para estender o seu alcance

Com recursos exclusivos, a solução Cisco TelePresence Meeting promove mudanças no modelo da empresa, capacitando as equipes a se conectarem com colegas, parceiros e clientes instantaneamente e com grande impacto. Imagine ampliar os recursos de uma conta para vendas ou suporte, e estender seu alcance e suas relações sem precisar sair do escritório.

A Cisco TelePresence lhe permite aumentar a produtividade e a agilidade de resposta ao possibilitar mais interações com o recurso certo na hora certa. Ela acelera o tempo até o mercado e permite tomadas de decisões mais ágeis. Ao mesmo tempo, é possível melhorar a qualidade de vida, devolvendo aos funcionários um tempo precioso e, mais importante ainda, controle sobre seu próprio tempo com soluções equiparáveis ao alto desempenho deles.

Linguagem corporal é linguagem empresarial – não importa o local

As inovações revolucionárias são fundamentais para proporcionar um áudio de altíssima qualidade, vídeo com definição ultra-elevada a uma latência extremamente baixa com utilização de banda larga limitada, além do próprio ambiente de reunião. A solução Cisco TelePresence Meeting oferece imagens reais em tamanho natural, vídeo de definição ultra-elevada (720p e 1080p) e um áudio espacial, que recria a dinâmica de vozes provenientes diretamente dos participantes. Este cenário cria um ambiente de uma “sala dentro de uma sala” que faz o usuário se sentir como se estivesse na mesma mesa com pessoas em locais remotos. Além do contato direto olho no olho, a latência full-duplex próxima de zero permite que os usuários se comuniquem em tempo real, percebendo cada comentário e cada sutileza da conversa. Cada expressão, cada gesto, são agora claramente visíveis, seja em uma reunião com participantes de cidades diferentes ou de continentes diferentes.

Além disso, a solução Cisco TelePresence Meeting foi projetada para aproveitar as ferramentas que você utiliza no seu dia-a-dia. Ela integra-se tanto ao groupware empresarial como ao sistema de comunicações unificadas, portanto programar uma reunião na Cisco TelePresence Meeting é tão simples quanto enviar um convite pelo calendário. Quando a hora da reunião se aproxima, essa informação é exibida no telefone da sala de reunião. Os usuários selecionam a reunião no visor para ativar a chamada. É simples assim, tanto para reuniões que incluem apenas um único local como para as que envolvem participantes de vários locais. Não é mais necessário suporte de TI para iniciar uma chamada. Também não é mais necessário chegar antes da reunião para se certificar de que tudo esteja funcionando. Por fim, você pode se concentrar na sua reunião e esquecer a tecnologia. E a sua equipe de TI pode voltar sua energia para projetos estratégicos, em vez de tarefas operacionais básicas.

E é claro que a solução Cisco TelePresence Meeting é construída com base na arquitetura SONA (Service-Oriented Network Architecture) da Cisco, que proporciona não apenas serviços inovadores, mas também a segurança e a confiabilidade esperadas da Cisco Systems®. A Cisco é especializada em aplicativos de comunicação cooperativa em tempo real, como voz e vídeo que usam qualidade de serviço, segurança e alta disponibilidade, e são executados dentro de uma rede convergente, e não através dela. A Cisco TelePresence também pode ser implementada e dimensionada rapidamente com um custo total de propriedade baixo e permitir que você perceba imediatamente os ganhos de produtividade. As organizações podem confiar na Cisco TelePresence, não apenas como uma simples ferramenta, mas como uma solução estratégica de comunicação fornecida com a qualidade, simplicidade e confiabilidade de um telefonema.

Experiência é tudo

Parte do portfólio de colaboração de Comunicações Unificadas da Cisco, a Cisco TelePresence Meeting é uma solução abrangente que consiste em sistemas instalados em uma sala, uma plataforma de comutação de vídeo com múltiplos pontos em alta definição, o software Cisco TelePresence Manager, conectividade de empresa para empresa, e Lifecycle Services para planejar, implementar e manter a experiência.

A solução Cisco TelePresence Meeting oferece sistemas de salas diferentes para aplicativos diferentes. A Cisco TelePresence 3000 permite uma reunião de até 6 pessoas por sala, criando uma “mesa virtual” com 12 participantes. Esta configuração é ideal para reuniões de grupos e interações de pequenas equipes. Por sua vez, a Cisco TelePresence 1000 é um projeto exclusivo, que possibilita uma pequena reunião de 2 pessoas por sala ou até 4 na mesa virtual e foi projetado para ser usado em espaços pequenos, como escritórios de executivos, recepções de hotéis, filiais de banco ou escritórios de médicos – em qualquer lugar onde uma conversa direta entre duas pessoas ou pequenos grupos seja desejável.



Na reunião, a Cisco TelePresence permite acrescentar recursos de áudio e colaboração pela Web para criar um efeito ainda maior. É possível fazer uma conferência com participantes remotos a partir dos telefones móveis e compartilhar documentos pela rede, simplesmente conectando o PC.

Quer você esteja se reunindo com uma só pessoa ou com muitas, a solução Cisco TelePresence Meeting pode ser dimensionada para atender às suas necessidades. A chave de vídeo de alta definição administra mais de dois locais por chamada com o mesmo “único botão”, tão fácil como qualquer outra chamada ponto a ponto.

Além do hardware do sistema, a Cisco TelePresence inclui uma suíte de soluções de software. A Cisco TelePresence Manager estabelece uma interface com o groupware da sua empresa para permitir a programação no seu calendário. Ela também insere essas informações no telefone para que baste pressionar um único botão para iniciar as chamadas.

A Cisco também integra ferramentas de gerenciamento, provisionamento e implementação para reduzir os custos operacionais e aumentar a resiliência. Com o Cisco Unified Communications Management Suite, as empresas podem monitorar ativamente os elementos de vídeo na rede para identificar possíveis problemas, preservar a qualidade, garantir a satisfação do usuário e minimizar o tempo de indisponibilidade dos serviços.

Como é líder em fornecimento de redes IP, a Cisco está excepcionalmente qualificada a oferecer às organizações conectividade inteligente de empresa para empresa, permitindo que você se conecte a colegas, clientes e parceiros, de forma segura e eficiente, através de uma única rede IP global, usando o mesmo “botão único” fácil de usar

Para ser mais ágil em ambientes corporativos em constante modificação, as empresas também precisam ser capazes de se adaptar rapidamente. É por isso que a Cisco TelePresence adota padrões abertos. A Cisco usa esses padrões para integrar aplicativos já existentes, como os investimentos da sua empresa em aplicativos de groupware, e maximizar sua flexibilidade no futuro.

A Certificação Cisco TelePresence Experience

Para garantir uma experiência de altíssima qualidade e que possa ser repetida pelos usuários, a Cisco criou um processo completo de certificação para todas as salas de TelePresence implementadas em um local do cliente. De forma muito semelhante à experiência que você tem quando assiste um filme onde os padrões de qualidade de som e imagem proporcionam uma experiência incomparável, a certificação TelePresence Experience traz a mesma experiência de qualidade para a sua reunião, seja ela uma reunião interna da empresa ou uma reunião com clientes. O processo de certificação da Cisco TelePresence Experience está atento a todos os detalhes, incluindo acústica, iluminação, cor e projeto de rede para que os clientes possam dispor sempre da qualidade da certificação TelePresence Experience da Cisco.

Experiência de alto nível

Fundamentais para fornecer uma qualidade Cisco TelePresence Experience inovadora na sua empresa são os serviços Lifecycle integrados. Projetados especificamente para organizações com várias sedes, esses serviços proporcionam a qualidade Cisco TelePresence Experience e aceleram a implementação bem-sucedida de uma experiência de reunião “em pessoa” confiável e de alta qualidade. Os serviços iniciais de preparação, planejamento e projeto preparam a sua rede e a sua organização para proporcionar o nível de qualidade consistente esperado de uma solução Cisco TelePresence Meeting. Os serviços de operação proporcionam tranquilidade à sua equipe de TI e reduzem o risco de tempo de inatividade fornecendo suporte para manutenção crítica em dois dias. Esses serviços usam Cisco Lifecycle Services aprovados para fornecer uma solução certificada Cisco TelePresence Experience.

A Cisco trabalha com um grupo seleto de parceiros para fornecer o nível alto de qualidade Cisco TelePresence Experience. Os parceiros em tecnologias avançadas certificados da Cisco (ATPS) e os provedores de serviços estratégicos certificados com a designação Cisco Powered Network podem ajudar as empresas a avaliar suas necessidades, projetar a solução adequada e facilitar a implementação e a manutenção para garantir a disponibilidade da rede. Os parceiros Cisco ATP são altamente qualificados e treinados para auxiliar na implementação de uma solução Cisco TelePresence Meeting. Os provedores de serviços com a designação Cisco Powered Network estão capacitados para implementar e gerenciar uma Cisco TelePresence Certified Network Connection.

O programa Cisco TelePresence ATP aproveita as especializações premiadas da Cisco para oferecer o treinamento e as ferramentas de que os parceiros ATP precisam para atender aos requisitos rigorosos das comunicações comerciais fundamentais. A Cisco reconhece os parceiros ATP pelo seu conhecimento e especialização em projeto, instalação, integração e suporte das soluções de reunião abrangentes em tempo real.

Os parceiros provedores de serviços da Cisco oferecem uma rede IP inteligente de próxima geração para suporte à certificação Cisco TelePresence Experience. Uma Cisco Certified TelePresence Network Connection atende aos mais elevados padrões e garante a inteligência de rede necessária para suporte à Cisco TelePresence. Esta forte integração entre a tecnologia e a rede permite que os provedores de serviços proporcionem qualidade comprovada e superior, confiabilidade, simplicidade e inteligência à empresa.

A Cisco Certified TelePresence Network Connection fornece uma garantia permanente de que a rede manterá seu nível de qualidade, estará em conformidade com os padrões da indústria e regulamentações e, atenderá ou excederá os requisitos de excelência operacional. O desempenho da rede não depende única e exclusivamente de um contrato de nível de serviço estático. Práticas recomendadas baseadas nos padrões atuais aceitos e do setor para gerenciamento de rede, incluindo equipe, processos e ferramentas são auditados anualmente por terceiros para garantir que o provedor de serviços esteja comprometido em oferecer o melhor serviço possível.

Vá a qualquer lugar onde a rede possa ir

Usando a rede como plataforma, a Cisco oferece formas inovadoras de conectar pessoas para melhorar a comunicação em geral. A solução Cisco TelePresence Meeting é uma prova da qualidade aprimorada de interações que as redes possibilitam, mais pessoais, mais ricas e mais valiosas para todos os envolvidos. Também é um excelente exemplo da capacidade de inovação da Cisco que aproveita os serviços na rede para conectividade, segurança e confiabilidade, enquanto a integração ao sistema de comunicações unificadas e aos aplicativos corporativos proporciona facilidade de uso para os clientes. Apenas a Cisco e seus parceiros são capazes de combinar todos esses elementos para criar uma experiência de reunião ao vivo em pessoa que permita que os usuários interajam e colaborem como nunca, aumentando a produtividade, promovendo a transformação da empresa e criando uma vantagem competitiva sustentável e real. E, é claro, essa é apenas a primeira etapa. A visão da Cisco TelePresence é expandir para proporcionar “experiências virtuais” em diversos ambientes, das empresas às casas. Em breve, você poderá ir a qualquer lugar onde a rede vai.



PARA MAIORES INFORMAÇÕES

Cisco Systems Argentina / Bolívia / Paraguai y Uruguay

Ing. Butty 240 - piso 17 - Capital Federal. (C1001ABF) - Argentina

Argentina:

0810-444-24726

Paraguay / Uruguay / Bolívia

+54-11-41321100 Ext. 0115

www.cisco.com.ar

Cisco Systems Brasil

Centro Empresarial Nações Unidas - GENU

Av. das Nações Unidas, 12901 - 26º e 18º andares

Torre Oeste São Paulo - SP - Cep: 04578-000

0800 702 4726

www.cisco.com/br

Cisco Systems Chile

Edificio World Trade Center, Torre Costanera

Av. Nva. Tajamar 555

Santiago - Chile.

800 52 2000

www.cisco.com/cl

Cisco Systems Colombia

Carrera 7 No. 71-21. Torre A. Piso 17

Bogotá, Colombia.

018009 154303 Ext. 7182506

www.cisco.com/co

Cisco Systems Costa Rica

Centro Corporativo Plaza Roble

Edificio Los Balcones, Primer Nivel

San José, Costa Rica

0800-012-0118 ext. 2653

www.cisco.com/cr

Cisco Systems Ecuador

18776852773 Ext. 7182506

Cisco Systems Panamá

Edificio World Trade Center

Piso 17, Of 1701 Area Comercial, Marbella

Panamá

001-800-507-1286 Ext. 7182653

www.cisco.com/pa

Cisco Systems México

Paseo de Tamarindos 400A, Piso 30

Bosques de las Lomas, México.

001-800-667-0832

Mexico North Ext. 7 186297

Mexico DF Ext 7 186234

Mexico West Ext 7 186235

Mexico South Ext 7 182642

www.cisco.com/mx

Cisco Systems Perú

Av. Victor Andrés Belaunde 147, Vía Principal 123

Edificio Real Uno, piso 13

San Isidro, Perú.

+511 215-5117

www.cisco.com/pe

Cisco Systems Puerto Rico

Westernbank Plaza

268 Ave Munoz Rivera, Suite 2300

San Juan, PR 00918

Puerto Rico.

787 620 1888

Bermuda

1-877-841-6599 Ext 6214

Rep. Dominicana

1-888-156-1464 Ext 6214

www.cisco.com/pr

Cisco Systems Venezuela

Av. La Estancia, Centro Banaven,

Torre C, piso 7. Chuao.

0-800-100-4767 ext. 7182506/ 7182649

www.cisco.com/ve

US Toll free

1-800-667-0832

Phone USA: 1-800-493-9697



Cisco Systems conta com mais de 200 escritórios em vários países e regiões. Endereços, telefones e números de fax podem ser encontrados em: www.cisco.com/go/offices

África do Sul • Alemanha • Arábia Saudita • Argentina • Austrália • Áustria • Bélgica • Brasil • Bulgária • Canadá • Chile • China RPC • Cingapura • Colômbia • Coréia • Costa Rica • Croácia • Dinamarca • Dubai, EAU • Escócia • Eslováquia • Eslovênia • Espanha • Estados Unidos • Filipinas • Finlândia • França • Grécia • Holanda • Hong Kong SAR • Hungria • Índia • Indonésia • Irlanda • Israel • Itália • Japão • Luxemburgo • Malásia • México • Nova Zelândia • Noruega • Peru • Polônia • Portugal • Porto Rico • Reino Unido • República Tcheca • Romênia • Rússia • Suécia • Suíça • Taiwan • Tailândia • Turquia • Ucrânia • Venezuela • Vietnã • Zimbábue

Copyright © 2006, Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados. Cisco, Cisco Systems e o logotipo do Cisco Systems são marcas registradas ou comerciais da Cisco Systems, Inc. e/ou seus afiliados nos Estados Unidos e em determinados outros países. O uso da palavra parceiro não implica uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (0303R) Impresso nos EUA 9287/03.04